

## **“IL GIROTONDO”**

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE” - ONLUS.**

Sede Legale: Via Gramsci, 2 - 31031 Caerano di S Marco (TV)

Unità operativa di Asolo: 0423/529224

P.I. 02168480263 Iscrizione Albo Cooperative N. A151838

E-mail: [asilonido@comune.asolo.tv.it](mailto:asilonido@comune.asolo.tv.it)



## **CARTA DEI SERVIZI**

**Asilo Nido Comunale**

**Via dei Tartari 8**

**ASOLO -TV**

## **PREMESSA**

Questo documento ha l'obiettivo di definire i principi, le regole e le azioni entro le quali i Servizi 0-3 anni operano al fine di rendere trasparenti e leggibili le prestazioni che sono in grado di assicurare.

Con la Carta dei Servizi si stabilisce un accordo forte tra Ente e Famiglia che garantisce il rispetto dei reciproci diritti e doveri nell'ottica del confronto, della condivisione e della responsabilità solidale sulla educazione dei bambini e delle bambine.

E' un impegno per l'Ente a sostenere e promuovere la qualità dell'offerta educativa, sia quello che riguarda gli aspetti ambientali normati attraverso standard, che la realizzazione di un progetto reale di crescita per ciascun bambino.

Si riconosce il diritto ad ogni bambino dai tre mesi ai tre anni, di essere accolto senza distinzione di sesso, di razza, di etnia, di lingua, di religione, di opinioni politiche e di condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Nella Carta dei Servizi si fa riferimento ai principi contenuti nella Convenzione sui Diritti del Bambino (L. 176/91) alla Carta Sociale Europea (L.30/99) ai principi contenuti nella Costituzione Italiana (Art. 3, 33, 34) e alla DGR 84/2007.

## **IL SERVIZIO DI ASILO NIDO**

L'Asilo Nido è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine dai tre mesi ai tre anni (DGR. 84/07).

Si presenta come luogo accogliente, relazionalmente ricco, in grado di sostenere le risorse affettive dei piccoli e di promuoverne la crescita sociale e cognitiva, in collaborazione con le famiglie.

Nello spazio dedicato al servizio nido, caratterizzato dall'affidamento continuativo del bambino a figure diverse da quelle parentali, i bambini sono i protagonisti del contesto relazionale.

Si cercherà di privilegiare **la continuità educativa** nella relazione con l'educatrice di riferimento la quale sarà garanzia di connessione fra il nido e la famiglia nelle informazioni e nella concordanza degli aspetti educativi. Per tale motivo si cercherà di mantenere la stessa educatrice di riferimento per tutto il tempo di permanenza del bambino e della bambina al servizio di nido.

I bambini e le loro famiglie sono i soggetti principali della progettualità e delle azioni conseguenti di educatori che promuovono, accompagnano, sorreggono e guidano processi di crescita individuali e collettivi.

L'organizzazione dello spazio fisico, dello spazio sociale e dei tempi di vita, la possibilità di sperimentarsi in attività di gioco costituiscono i percorsi privilegiati lungo i quali i bambini trovano occasioni per conoscersi, costruirsi, acquisire coscienza di sé.

Il Servizio è nato per offrire una risposta flessibile e differenziata alle esigenze delle famiglie e dei bambini e si connota per le sue modalità strutturali, organizzative e funzionali.

## **MISSIONE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

I Servizi per la Prima Infanzia assumono oggi più che mai un ruolo fondamentale nella crescita e nello sviluppo del bambino e della bambina fin dai primi mesi di vita.

Esso si costituisce come servizio sociale e formativo di interesse pubblico, come ambiente che, adeguatamente strutturato, promuove, in coerenza con la famiglia educativa, l'identità, l'autonomia fisica, affettiva ed emotiva nonché le differenti competenze che costituiscono i saperi dei bambini.

**L'obiettivo è di offrire al bambino e alla bambina un'esperienza di socializzazione e di stimolo alle proprie potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva di uno sviluppo armonico in un'ottica di benessere generale.** Tale esperienza di crescita gioiosa e ludica parte sempre e comunque dal rispetto delle esigenze anteriori e dei tempi e modi di agire del bambino riconoscendogli il diritto di essere protagonisti del contesto relazionale e di essere i costruttori del futuro della comunità.

Si riconosce al bambino la propria specificità nel rispetto dei bisogni di ogni singolo bambino e nel rispetto dell'appartenenza senza preclusione per differenza di genere, di affiliazione religiosa, di provenienza o di razza.

**L'attenzione viene focalizzata sul pensiero di bambino e di bambina, di adulto come genitore, di adulto come educatore e di comunità.** Una comunità riconosciuta come luogo facilitante all'incontro dei saperi e nella diffusione di una cultura per l'infanzia dove il cambiamento è determinato da **un approccio metodologico centrato sulla "cura" e su "prendersi cura" e si pone come centralità nelle scelte educative e nella metodologia del lavoro svolto nei servizi.**

## **IL PROGETTO EDUCATIVO E LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ**

Il nostro Progetto Educativo trova il suo fondamento filosofico – esistenziale nell'idea che **il bambino, impara ad "essere"** e non "a fare" perché l'apprendimento, in particolare al nido, si sviluppa grazie a stimolazioni offerte dall'ambiente circostante e alle relazioni che il bambino costruisce intorno a sé.

Il progetto educativo è imperniato sulla condivisione di alcune idee guida quali, **l'accoglienza, il rispetto della diversità, la centralità del bambino, l'attenzione alle pratiche di cura, la partecipazione delle famiglie, capaci di orientare le azioni degli adulti e di rendere significative le attività proposte ai bambini.** Il progetto educativo generale individua le coordinate comuni di indirizzo operativamente strutturate nel rispetto della specificità di ogni singolo nido. Ha carattere di flessibilità per garantire sempre maggiore rispondenza alle istanze ed esigenze dei bambini e delle famiglie. All'inizio di ogni anno d'attività il personale presenta alle famiglie le linee generali della programmazione educativa, al fine di acquisire suggerimenti e contributi per una gestione condivisa e partecipata. Si favorisce la continuità educativa che viene garantita per il gruppo dei bambini dal momento dell'inserimento al servizio fino alla sua uscita con l'educatrice di riferimento che sarà la stessa ad accompagnare l'esperienza al nido.

Annualmente viene predisposto, altresì, un Progetto di Continuità con le Scuole dell'Infanzia del Comune che aderiscono all'iniziativa con una attività specifica rivolte alla fascia 0-6 anni.

**Nella progettualità pedagogica è inclusa l'elaborazione dei piani educativi individualizzati per i bambini in situazioni di svantaggio psico-fisico e/o sociale così come per quei bambini e bambine che necessitano di un progetto specifico per rispettare le loro particolarità es. per scelta religiosa.** Tali modalità sono messe a disposizione della responsabile del servizio e del personale tutto e saranno oggetto di condivisione con le famiglie interessate.

## **I DIRITTI DELLE BAMBINE E DEI BAMBINI.**

Parlare di diritti dell'infanzia significa riferirsi ad una cultura dei bambini entrando nel loro mondo, osservando i loro "indicatori comportamentali" per individuare i loro punti di vista. L'esperienza dei bambini è connotata da una diversità di comportamenti nell'uso dello spazio, nella percezione temporale, nella elaborazione dei ricordi, nel modo di intessere relazioni ed elaborare conoscenze: il mondo dei bambini ha proprie regole e proprie caratteristiche che richiedono **il rispetto del diritto alla differenza.**

### **Il diritto alla identità.**

Il servizio si impegna a considerare e riconoscere i bambini come **soggetti di diritti individuali, sociali, civili,** nel rispetto della loro specificità culturale e sociale. Contribuisce alla elaborazione ed organizzazione della loro identità, in sostegno al progetto di vita familiare.

### **Il diritto all'eguaglianza.**

Si accolgono bambini dai **3 mesi ai 3 anni** senza distinzione di sesso, di razza, di etnia, di lingua, di religione, di opinioni politiche e di condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

### **Il diritto all'accoglienza e ad un buon inserimento.**

E' garantito e favorito un buon ambientamento dei bambini attraverso l'intervento delle educatrici che, tenendo conto delle diverse teorie di riferimento, predispongono spazi, tempi e modalità relazionali, pratiche di comunicazione e di connessione con le famiglie, approcci gradualisti, strategie per il "sostegno" alla genitorialità nel processo delicato che è l'inserimento al nuovo ambiente: il nido.

Nel periodo di inserimento si richiede la disponibilità, per almeno una settimana, di un genitore che accompagni il bimbo nella nuova esperienza.

### **Il diritto all'ascolto.**

All'educatrice è richiesto un ruolo attivo legato alla necessità di capire veramente e di espandere la voce dei bambini.

### **Il diritto all'educazione.**

Attraverso l'elaborazione di un progetto educativo, sono garantite ai bambini le condizioni educative che permettono il raggiungimento del benessere psico-fisico.

### **Il diritto all'autonomia.**

La promozione dell'autonomia significa per i bambini imparare a governarsi da sé, ad essere indipendenti dagli adulti, ad iniziare un percorso complementare tra il dipendere dalla madre ed il sapere fare con graduale indipendenza.

## **UGUAGLIANZA E DIRITTO DI ACCESSO**

**L'erogazione del servizio è offerta a tutti i bambini e alle loro famiglie** senza alcuna discriminazione per sesso, razza, etnia, lingua, religione, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

**I criteri d'accesso e la partecipazione degli utenti al costo del servizio sono determinati mediante utilizzo delle procedure ISEE**, così come disposte dal D.leg. 109 del 31.03.1998 e successive modificazioni e dal **regolamento interno** che definisce in maniera dettagliata i requisiti per l'accesso al servizio

**E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento di bambini in condizioni di svantaggio psico-fisico e sociale.**

## **ORARI E CALENDARIO SCOLASTICO**

Il servizio di Asilo Nido apre **la prima settimana di settembre e chiude obbligatoriamente le due settimane centrali del mese di agosto** dell'anno successivo.

L'apertura della prima e dell'ultima settimana del mese di agosto è vincolata al raggiungimento di un numero **minimo di 15 frequentanti**.

**L'orario di frequenza è dalle 7.30 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.**

Sono rispettate le festività e le vacanze secondo il calendario approvato dalla Direzione Regionale per l'Istruzione.

## **ACCOGLIENZA ED ORGANIZZAZIONE**

I servizi d'infanzia, ed in particolare il servizio nido, sono organizzati a seconda della capienza e con un'offerta educativa adeguata alle diverse età dei bambini. In particolare il nido quale **luogo di accoglienza, cura ed incontro**, è educativamente fondamentale e la sua costituzione passa attraverso una serie di accorgimenti ed attenzioni quali:

- Costituzione delle sezioni come ambiti di riferimento per i bimbi.
- Mantenimento dei gruppi in cluster come da indicazioni a contrasto della pandemia.
- Cura delle attività prescelte e loro ritmica alternanza.
- Organizzazione funzionale ed accogliente degli spazi.
- Rispetto dei tempi di ogni bambino.
- Un numero massimo di accoglienza come da capacità recettiva.
- Definizione del periodo di inserimento (una settimana).
- Presenza di un genitore o di una persona affettivamente significativa durante l'intero periodo di inserimento.

## **ALIMENTAZIONE**

Concordiamo nella scelta di offrire, al bambino piccolo, una alimentazione, che presti particolare attenzione alla qualità del cibo, alla varietà dei pasti, alla quantità di grassi e zuccheri in quanto i principi nutrizionali determinano la salute ed il benessere delle persone. L'intenzione è di sostenere la costruzione di un legame fra i bambini ed il cibo, consapevoli che non è possibile stare a tavola senza prestare attenzione alla qualità del cibo, alla genuinità e alla sicurezza degli alimenti. La scelta quindi è di fornire alimenti controllati provenienti da colture biologiche, dove ci sia anche l'apporto di proteine vegetali quale opzione ad una dieta esclusiva basata sulla proteina animale.

Si conferma così la necessità di promuovere interventi educativi in grado di far crescere, fin dalla prima età, la cultura di una sana e corretta alimentazione.

La tutela della salute passa dunque, anche attraverso una alimentazione varia e completa, offrendo così ai bambini alimenti naturali e semplici, variando spesso i menù (ogni settimana) e differenziandoli per età. Si evita così eccessi e carenze nutrizionali.

Il menù è condiviso con le Autorità sanitarie locali e con la nutrizionista incaricata alla preparazione delle tabelle nutrizionali. In presenza di intolleranze o allergie o per esigenze legate ad altra cultura e/o religione si adotta quanto previsto dal manuale Haccp e disciplinato dalle norme in materia di alimenti e pertanto si provvede con una dieta personalizzata.

A chi ne fa richiesta e per necessità comprovate da attestazione medica, esempio intolleranze/allergie e per richieste legate ad altra cultura o religione viene offerto un menù personalizzato che tiene conto delle differenti esigenze.

## **IL SERVIZIO**

**Il Nido** accoglie bambini **dai tre mesi ai tre anni** con una capacità recettiva di 40 posti ed i bambini sono organizzati in gruppi distinti per età. Il rapporto numerico educatrice/bambini è stabilito all'interno dei parametri previsti dalla normativa regionale, tenendo conto dell'età dei bambini e dell'organizzazione delle sezioni.

Le indicazioni regionali riferiscono che la pianta organica del personale con funzione educativa deve assicurare **un rapporto numerico** di *una educatrice ogni sei bambini di età inferiore ai dodici mesi* mentre per i bambini di età *superiore ai dodici mesi* è prevista la presenza di *una educatrice ogni otto bambini*.

La composizione delle sezioni effettuata con la guida della coordinatrice psicopedagogica facilita la strutturazione degli spazi e l'adeguamento dei modi e dei tempi di cura ai bisogni diversificati dei bambini e delle bambine secondo le tappe del loro sviluppo.

E' presente una costante attenzione alle famiglie ed ai bisogni che l'attuale società induce, nel rispetto della propria identità culturale e religiosa.

## **IL PERSONALE**

Nel servizio di Nido operano differenti figure professionali: coordinatore psicopedagogico, responsabile del servizio, educatori, personale ausiliario. Il personale tutto è in possesso dei titoli e dei requisiti richiesti dallanormativa vigente .

L'equipe educativa, supportata dalle attività e dall'intervento della nostra coordinatrice psicopedagogica, si ritrova in riunioni periodiche (almeno una volta al mese) al fine di verificare la rispondenza del proprio lavoro e dei ritmi organizzativi del Nido alle esigenze di ogni bambino.

L'equipe elabora e propone alla assemblea dei genitori piani di lavoro, metodi e contenuti educativi per assicurare la migliore attuazione delle finalità del servizio di Nido previste dal regolamento.

L'equipe avrà cura di realizzare le decisioni adottate.

Il personale di cucina provvede a rispettare la normativa relativa all'HACCP

## **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

La professionalità del personale educativo è supportata da specifiche iniziative di aggiornamento garantite dalla Cooperativa, attraverso contributi di esperti formatori e di interventi a promuovere la:

- Valorizzazione delle routine quotidiane
- Disponibilità e l'ascolto empatico da parte degli adulti operanti
- Collaborazione e il rispetto reciproco
- Condivisione e l'armonia.

Ambienti ricchi e funzionali, conoscenze sullo sviluppo dei bambini e capacità di costruire percorsi cognitivi sono elementi necessari e fondamentali a cui si unisce la "cura" della relazione e della presa in carico di ogni bambino in quanto persona unica ed irripetibile.

Particolare impegno ed attenzione sono prestati alla soluzione delle problematiche dei bambini disabili al fine di ottimizzare l'offerta del nido nei loro confronti.

## **FATTORI DI QUALITA', INDICATORI STANDARD DI QUALITA' GARANTITI E RECLAMO**

Per misurare il grado di soddisfazione delle attese e valutare la qualità del servizio erogato ci impegniamo ad attuare verifiche e valutazioni del servizio attraverso la collaborazione delle famiglie degli utenti ai quali verrà somministrato un questionario annuale per la valutazione della qualità percepita sui seguenti indicatori:

1. organizzazione scolastica;
2. funzionalità della struttura.

Dall'elaborazione di tutti i questionari ogni anno verrà esposto un rapporto sulla valutazione del grado di soddisfazione degli utenti.

Il servizio, quale risposta ai diversi criteri di qualità, ha attivato una serie di procedure e strumenti ben precisi che facilitano la comunicazione tra educatrici e famiglie in un'ottica di trasparenza e professionalità.

Il percorso evolutivo di ciascun bambino è definito e delineato con appositi strumenti di valutazione e verifica (**schede di osservazione**).

La giornata dei bambini è programmata dalle educatrici che mensilmente si ritrovano in equipe per stendere il **PMA** ovvero: le diverse attività definite per ciascun gruppo di bambini vengono riportate nella scheda giornaliera al fine di dare una corretta e tempestiva informazione ai genitori che possono così essere sempre aggiornati sulla situazione giornaliera.

## **INDICATORI SPECIFICI QUALITA' DEL SERVIZIO**

- iscrizioni aperte tutto l'anno
- possibilità di chiedere appuntamento sul sito per visita servizio e raccolta informazioni
- inoltro per email modulo iscrizione e documentazione frequenza servizio
- giorni di apertura annua almeno 225 gg. con possibilità di apertura prima e ultima settimana di agosto fatto salvo cause forza maggiore.
- favorita la flessibilità oraria con almeno due moduli di uscita

- prolungamento del tempo pomeridiano fino alle 17.30 se soggetti a restrizioni Covid
- frequenza a più moduli e modifica del proprio modulo in itinere
- servizio di lavanderia interno
- attivazione progetto continuità
- possibilità di presentazione linee generali alle famiglie con incontro assembleare anche da remoto
- colloqui individuali anche da remoto e in presenza almeno due
- attivazione LEAD se soggetti a chiusure Covid prolungate
- predisposizione piani educativi individualizzati per bambini in situazione di svantaggio.
- progettualità per i genitori con il territorio del Comune di Asolo.

## **STANDARD DI QUALITÀ**

Nel 2004 il servizio ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 9001 con l'Ente Certificatore RINA che garantisce determinati parametri di qualità rispetto al lavoro con l'utenza (bambini e famiglie).

Per tale motivo il servizio ha attivato una serie di procedure e strumenti ben precisi che facilitano la comunicazione tra educatrici e famiglie in un'ottica di trasparenza e professionalità.

In particolare:

- menù mensile con prodotti controllati e certificati provenienti da agricoltura biologica.
- Sig. (Scheda di informazioni giornaliera).
- Ossins (scheda di valutazione e verifica inserimento).
- Ossat (schede di valutazione e verifica percorso evolutivo).

La giornata dei bambini è programmata dalle educatrici che mensilmente si ritrovano in equipe per stendere il **PMA** ovvero: le diverse attività definite per ciascun gruppo di bambini vengono riportate nella scheda giornaliera al fine di dare una corretta e tempestiva informazione ai genitori che possono così essere sempre aggiornati sulla situazione giornaliera.

## **RECLAMLE RISARCIMENTI**

Qualora i genitori rilevino disservizi che violano gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi, possono presentare reclamo. I reclami possono essere espressi in forma scritta e orale alla referente della struttura. La Direzione del servizio, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde in forma scritta, entro e non oltre i 15 gg., attivandosi per rimuovere le cause che hanno generato la non conformità.

Asolo, settembre 2022

