



Progettazione ed erogazione di servizi educativi
rivolti all'infanzia.

IL GIROTONDO

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.

Sede Legale: Via Gramsci, 2 - 31031 Caerano di S Marco (TV)

Ufficio: tel. e fax 0423/85338

Unità operativa di Caerano di S. Marco: 0423/851070

P.I. 02168480263 Iscrizione Albo Cooperative N. A151838

CARTA DEI SERVIZI

ASILO NIDO INTEGRATO

CAERANO DI SAN MARCO

EDIZIONE ANNO 2022

Via Gramsci, 2 – 31031 *Caerano di S. Marco* - TV

Tel. 0423 851070

E:mail - nidoinfanzia.girotondo@gmail.com

www.ilgirotondocooperativa.it

PREMESSA

Questo documento ha l'obiettivo di definire i principi, le regole e le azioni entro le quali i Servizi 0-3 anni operano al fine di rendere trasparenti e leggibili le prestazioni che sono in grado di assicurare.

Con la Carta dei Servizi si stabilisce un accordo forte tra Ente e Famiglia che garantisce il rispetto dei reciproci diritti e doveri nell'ottica del confronto, della condivisione e della responsabilità solidale sulla educazione dei bambini e delle bambine.

E' un impegno per l'Ente a sostenere e promuovere la qualità dell'offerta educativa, sia quello che riguarda gli aspetti ambientali normati attraverso standard, che la realizzazione di un progetto reale di crescita per ciascun bambino.

Si riconosce il diritto ad ogni bambino dai tre mesi ai tre anni, di essere accolto senza distinzione di sesso, di razza, di etnia, di lingua, di religione, di opinioni politiche e di condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Nella Carta dei Servizi si fa riferimento ai principi contenuti nella Convenzione sui Diritti del Bambino (L. 176/91) alla Carta Sociale Europea (L.30/99) ai principi contenuti nella Costituzione Italiana (Art. 3, 33, 34) e alla DGR 84/2007.

IL SERVIZIO DI NIDO INTEGRATO

Il Nido Integrato è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine dai tre mesi ai tre anni per la fascia nido (DGR. 84/07) e dai tre anni ai 6 anni per la fascia della scuola dell'infanzia.

Si presenta come luogo accogliente, relazionalmente ricco, in grado di sostenere le risorse affettive dei piccoli e di promuoverne la crescita sociale e cognitiva, in collaborazione con le famiglie.

Nello spazio dedicato al servizio nido, caratterizzato dall'affidamento continuativo del bambino a figure diverse da quelle parentali, i bambini sono i protagonisti del contesto relazionale.

Si cercherà di privilegiare **la continuità educativa** nella relazione con l'educatrice di riferimento la quale sarà garanzia di connessione fra il nido e la famiglia nelle informazioni e nella concordanza degli aspetti educativi. Per tale motivo si cercherà di mantenere la stessa educatrice di riferimento per tutto il tempo di permanenza del bambino e della bambina al servizio di nido.

I bambini e le loro famiglie sono i soggetti principali della progettualità e delle azioni conseguenti di educatori che promuovono, accompagnano, sorreggono e guidano processi di crescita individuali e collettivi.

L'organizzazione dello spazio fisico, dello spazio sociale e dei tempi di vita, la possibilità di sperimentarsi in attività di gioco costituiscono i percorsi privilegiati lungo i quali i bambini trovano occasioni per conoscersi, costruirsi, acquisire coscienza di sé.

Il Servizio è nato per offrire una risposta flessibile e differenziata alle esigenze delle famiglie e dei bambini e si connota per le sue modalità strutturali, organizzative e funzionali.

.

MISSION E FINALITA' DEL SERVIZIO

I Servizi per la Prima Infanzia assumono oggi più che mai un ruolo fondamentale nella crescita e nello sviluppo del bambino e della bambina fin dai primi mesi di vita.

Esso si costituisce come servizio sociale e formativo di interesse pubblico, come ambiente che, adeguatamente strutturato, promuove, in coerenza con la famiglia educativa, l'identità, l'autonomia fisica, affettiva ed emotiva nonché le differenti competenze che costituiscono i saperi dei bambini.

L'obiettivo è di offrire al bambino e alla bambina un'esperienza di socializzazione e di stimolo alle proprie potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva di uno sviluppo armonico in un'ottica di benessere generale. Tale esperienza di crescita gioiosa e ludica parte sempre e comunque dal rispetto delle esigenze anteriori e dei tempi e modi di agire del bambino riconoscendogli il diritto di essere protagonisti del contesto relazionale e di essere i costruttori del futuro della comunità.

Si riconosce al bambino la propria specificità nel rispetto dei bisogni di ogni singolo bambino e nel rispetto dell'appartenenza senza preclusione per differenza di genere, di appartenenza religiosa, di provenienza o di razza.

L'attenzione viene focalizzata sul pensiero di bambino e di bambina, di adulto come genitore, di adulto come educatore e di comunità. Una comunità riconosciuta come luogo facilitante all'incontro dei saperi e nella diffusione di una cultura per l'infanzia dove il cambiamento è determinato da **un approccio metodologico centrato sulla "cura" e su "prendersi cura" e si pone come centralità nelle scelte educative e nella metodologia del lavoro svolto nei servizi.**

IL PROGETTO EDUCATIVO E LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'

Il nostro Progetto Educativo trova il suo fondamento filosofico – esistenziale nell'idea che **il bambino, impara ad “essere”** e non “a fare” perché l'apprendimento, in particolare al nido, si sviluppa grazie a stimolazioni offerte dall'ambiente circostante e alle relazioni che il bambino costruisce intorno a sé.

Il progetto educativo è imperniato sulla condivisione di alcune idee guida quali, **l'accoglienza, il rispetto della diversità, la centralità del bambino, l'attenzione alle pratiche di cura, la partecipazione delle famiglie, capaci di orientare le azioni degli adulti e di rendere significative le attività proposte ai bambini.** Il progetto educativo generale individua le coordinate comuni di indirizzo operativamente strutturate nel rispetto della specificità di ogni singolo nido. Ha carattere di flessibilità per garantire sempre maggiore rispondenza alle istanze ed esigenze dei bambini e delle famiglie. All'inizio di ogni anno d'attività il personale presenta alle famiglie le linee generali della programmazione educativa, al fine di acquisire suggerimenti e contributi per una gestione condivisa e partecipata. Si favorisce la continuità educativa per il gruppo dei bambini dal momento dell'inserimento al servizio fino alla sua uscita con l'educatrice di riferimento che sarà la stessa ad accompagnare l'esperienza al nido così come la predisposizione del Progetto di Continuità con la Scuola dell'Infanzia presene all'interno della struttura.

Nella progettualità pedagogica è inclusa l'elaborazione dei piani educativi individualizzati per i bambini in situazioni di svantaggio psico-fisico e/o sociale così come per quei bambini e bambine che necessitano di un progetto specifico per rispettare le loro particolarità come, potrebbe essere, la scelta religiosa. Tali modalità sono messe a disposizione della responsabile del servizio e del personale tutto e saranno oggetto di condivisione con le famiglie interessate.

I DIRITTI DELLE BAMBINE E DEI BAMBINI.

Parlare di diritti dell'infanzia significa riferirsi ad una cultura dei bambini entrando nel loro mondo, osservando i loro “indicatori comportamentali” per individuare i loro punti di vista. L'esperienza dei bambini è connotata da una diversità di comportamenti nell'uso dello spazio, nella percezione temporale, nella elaborazione dei ricordi, nel modo di intessere relazioni ed elaborare conoscenze: il mondo dei bambini ha proprie regole e proprie caratteristiche che richiedono **il rispetto del diritto alla differenza.**

Il diritto alla identità.

Il servizio si impegna a considerare e riconoscere i bambini come **soggetti di diritti individuali, sociali, civili,** nel rispetto della loro specificità culturale e sociale. Contribuisce alla elaborazione ed organizzazione della loro identità, in sostegno al progetto di vita familiare.

Il diritto all'eguaglianza.

Si accolgono bambini dai 3 mesi ai 3 anni senza distinzione di sesso, di razza, di etnia, di lingua, di religione, di opinioni politiche e di condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Il diritto all'accoglienza e ad un buon inserimento.

E' garantito e favorito un buon ambientamento dei bambini attraverso l'intervento delle educatrici che, tenendo conto delle diverse teorie di riferimento, predispongono spazi, tempi e modalità relazionali, pratiche di comunicazione e di connessione con le famiglie, approcci graduali, strategie per il “sostegno” alla genitorialità nel processo delicato che è l'inserimento

al nuovo ambiente: il nido. Nel periodo di inserimento si richiede la disponibilità, per almeno una settimana, di un genitore che accompagni il bimbo nella nuova esperienza.

Il diritto all'ascolto.

All'educatrice è richiesto un ruolo attivo legato alla necessità di capire veramente e di espandere la voce dei bambini.

Il diritto all'educazione.

Attraverso l'elaborazione di un progetto educativo, sono garantite ai bambini le condizioni educative che permettono il raggiungimento del benessere psico-fisico.

Il diritto all'autonomia.

La promozione dell'autonomia significa per i bambini imparare a governarsi da sé, ad essere indipendenti dagli adulti, ad iniziare un percorso complementare tra il dipendere dalla madre ed il sapere fare con graduale indipendenza.

UGUAGLIANZA E DIRITTO DI ACCESSO

L'erogazione del servizio è offerta a tutti i bambini e alle loro famiglie senza alcuna discriminazione per sesso, razza, etnia, lingua, religione, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

I criteri d'accesso e la partecipazione degli utenti al costo del servizio è determinato mediante utilizzo delle procedure ISEE, così come disposte dal D.leg. 109 del 31.03.1998 e successive modifiche e dal **regolamento interno** che definisce in maniera dettagliata i requisiti per l'accesso al servizio

E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento di bambini in condizioni di svantaggio psico-fisico e sociale così come stabilito anche dal regolamento del servizio.

ORARI E CALENDARIO SCOLASTICO

Il servizio di Nido Integrato apre la prima settimana di settembre e chiude l'ultima settimana di luglio dell'anno successivo.

L'orario di frequenza (per questo anno) è dalle 7.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì.

Sono rispettate le festività e le vacanze secondo il calendario approvato dalla Direzione Regionale per l'Istruzione.

ACCOGLIENZA ED ORGANIZZAZIONE

I servizi d'infanzia, ed in particolare il servizio nido, sono organizzati a seconda della capienza e con un'offerta educativa adeguata alle diverse età dei bambini. In particolare il nido quale **luogo di accoglienza, cura ed incontro**, è educativamente fondamentale e la sua costituzione passa attraverso una serie di accorgimenti ed attenzioni quali:

- Costituzione delle sezioni come ambiti di riferimento per i bimbi.
- Mantenimento dei gruppi in cluster come da indicazioni a contrasto della pandemia.
- Cura delle attività prescelte e loro ritmica alternanza.
- Organizzazione funzionale ed accogliente degli spazi.
- Rispetto dei tempi di ogni bambino.

- Possibilità di attività comuni o in microgruppi.
- Un numero massimo di accoglienza come da capacità recettiva.
- Definizione del periodo di inserimento (almeno una settimana).
- Presenza di un genitore o di una persona affettivamente significativa durante l'intero periodo di inserimento.
- Utilizzo dello spazio esterno non come evento saltuario ma come uscita quotidiana salvo in caso di maltempo.

Ambienti ricchi e funzionali, conoscenze sullo sviluppo dei bambini e capacità di costruire percorsi cognitivi sono elementi necessari e fondamentali a cui si unisce la "cura" della relazione e della presa in carico di ogni bambino in quanto persona unica ed irripetibile.

Particolare impegno ed attenzione sono prestati alla soluzione delle eventuali problematiche dei bambini diversamente abili al fine di ottimizzare l'offerta del servizio nei loro confronti.

L'accesso alla scuola dell'Infanzia per i bambini che intendono proseguire il loro percorso avviene nel rispetto dei criteri applicati dal regolamento. La progettazione e la metodologia riferita alla scuola dell'Infanzia risponde alle indicazioni date dagli orientamenti nazionali per le scuole stesse.

ALIMENTAZIONE

Concordiamo nella scelta di offrire, al bambino piccolo, una alimentazione, che presti particolare attenzione alla qualità del cibo, alla varietà dei pasti, alla quantità di grassi e zuccheri in quanto i principi nutrizionali determinano la salute ed il benessere delle persone. La tutela della salute passa dunque, anche attraverso una alimentazione varia e completa, offrendo così ai bambini alimenti freschi, preparati giornalmente e semplici; la proposta è di un menù stagionale e variabile ogni settimana e differenziato per età. Si evita così eccessi e carenze nutrizionali.

Il menù è condiviso con le Autorità sanitarie locali e con la nutrizionista incaricata alla preparazione delle tabelle nutrizionali. **In presenza di intolleranze o allergie o per esigenze legate ad altra cultura e/o religione si adotta quanto previsto dal manuale Haccp offrendo una dieta personalizzata.**

IL SERVIZIO

Il Nido Integrato accoglie bambini **dai tre mesi ai tre anni** con una capacità recettiva di 29 posti ed i bambini sono organizzati in gruppi distinti per età. Il rapporto numerico educatrice/bambini è stabilito all'interno dei parametri previsti dalla normativa regionale, tenendo conto dell'età dei bambini e dell'organizzazione delle sezioni.

Le indicazioni regionali riferiscono che la pianta organica del personale con funzione educativa deve assicurare un rapporto numerico di una educatrice ogni sei bambini di età inferiore ai dodici mesi mentre per i bambini di età superiore ai dodici mesi è previsto la presenza di una educatrice ogni otto bambini

La composizione delle sezioni, effettuata con la guida della coordinatrice psicopedagogica, facilita la strutturazione degli spazi e l'adeguamento dei modi e dei tempi di cura ai bisogni diversificati dei bambini e delle bambine secondo le tappe del loro sviluppo.

E' presente una costante attenzione alle famiglie ed ai bisogni che l'attuale società induce, nel rispetto della propria identità culturale e religiosa.

IL PERSONALE

Nel servizio di Nido Integrato operano differenti figure professionali: coordinatore, educatori, insegnanti, personale ausiliario. Il personale tutto è in possesso dei titoli e dei requisiti richiesti dalla normativa vigente. Il personale di cucina provvede a rispettare la normativa relativa all'HACCP

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

La professionalità del personale educativo è supportata da specifiche iniziative di aggiornamento garantite dalla Cooperativa, oltre all'autoformazione, attraverso contributi di esperti, formatori ed interventi di supervisione al fine di accrescere le competenze e le conoscenze di ciascun operatore in ambito sia didattico che pedagogico. Ove previsto, le iniziative di aggiornamento sono promosse per il personale di cucina e ausiliario.

FATTORI DI QUALITA', INDICATORI STANDARD DI QUALITA' GARANTITI E RECLAMO

Per misurare il grado di soddisfazione delle attese e valutare la qualità del servizio erogato ci impegniamo ad attuare verifiche e valutazioni del servizio attraverso la collaborazione delle famiglie degli utenti alle quali verrà somministrato nel mese di giugno un questionario annuale per la valutazione della qualità percepita sui seguenti indicatori:

1. organizzazione scolastica;
2. funzionalità della struttura.

Dall'elaborazione di tutti i questionari ogni anno verrà esposto un rapporto sulla valutazione del grado di soddisfazione degli utenti.

Il servizio, quale risposta ai diversi criteri di qualità, ha attivato una serie di procedure e strumenti ben precisi che facilitano la comunicazione tra educatrici e famiglie in un'ottica di trasparenza e professionalità.

Il percorso evolutivo di ciascun bambino è definito e delineato con appositi strumenti di valutazione e verifica (**schede di osservazione**).

La giornata dei bambini è programmata dalle educatrici che mensilmente si ritrovano in equipe per stendere il **PMA** ovvero: le diverse attività definite per ciascun gruppo di bambini vengono riportate nella scheda giornaliera al fine di dare una corretta e tempestiva informazione ai genitori che possono così essere sempre aggiornati sulla situazione giornaliera.

INDICATORI SPECIFICI QUALITA' DEL SERVIZIO

- giorni di apertura annua almeno 225 gg. con chiusura estiva solo ad agosto
- favorita la flessibilità oraria con almeno due moduli di uscita
- prolungamento del tempo pomeridiano fino alle 18.00 su richiesta di almeno un cluster
- frequenza a più moduli e modifica del proprio modulo in itinere
- servizio di lavanderia interno
- presentazione linee generali alle famiglie con incontro assembleare su meet
- predisposizione piani educativi individualizzati per bambini in situazione di svantaggio.

- progettualità con figure significative dei bambini iscritti (laboratori con nonni, mamma e papà al nido, merenda al nido) almeno 3 annui se le disposizioni anti covid lo permettono

RECLAMI E RISARCIMENTI

Qualora i genitori rilevino disservizi che violano gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi, possono presentare reclamo. I reclami possono essere espressi in forma scritta e orale alla referente della struttura. La Direzione del servizio, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde in forma scritta, entro e non oltre i 15 gg., attivandosi per rimuovere le cause che hanno generato la non conformità.

Caerano di S. Marco, 01 settembre 2022

Il Presidente
Barbara Guolo