



POLITICA DELLA QUALITA'

Il CdA della Cooperativa IL GIROTONDO elabora e definisce la Politica della Qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. Essa viene, solitamente, riesaminata in occasione del rinnovo cariche, o in concomitanza di cambiamenti significativi e valutata nella sua congruenza in sede di Riesame della Direzione Annuale.

Tale politica viene diffusa all'interno dell'organizzazione stessa e trasmessa attraverso opportune comunicazioni e incontri specifici.

La Cooperativa IL GIROTONDO, ha le seguenti politiche ed obiettivi generali.

i. **L'operatore quale risorsa umana** su cui investire in termini formativi e di fidelizzazione all'impresa sociale. Nel lavoro che si svolge quotidianamente la competenza, la dimensione umana dell'operatore diventa il tramite unico con i bambini, in questo senso la maggiore risorsa dell'impresa è l'operatore nella sua dimensione di Persona con il suo bagaglio di competenze.

ii. **L'utente/cliente** risulta essere l'elemento da soddisfare in ogni sua sfaccettatura. Tutta la cooperativa (organizzazione e persone che la compongono) si rende consapevole dell'importanza fondamentale che ha soddisfare (non in termini di accondiscendenza ma in termini di insegnamento educativo) al meglio le esigenze dei bambini in questa fase critica dell'età in cui eventuali errori potrebbero pregiudicare un percorso di crescita, già difficile di per sé, andando incontro e colloquiando con la famiglia di provenienza.

iii. **La famiglia** rappresenta una continuità orizzontale in termini di reciprocità, di confronto e di sostegno dei percorsi educativi e di vita dei bambini. Si riconosce pertanto alla famiglia il diritto di:

- Alla consultazione relativa alla progettualità educativa,
- L'informazione alla vita quotidiana del proprio bambino
- La privacy relativa alla divulgazione di informazioni e di aspetti riguardanti il bambino e la sua famiglia
- La partecipazione alla vita dei servizi attraverso momenti di confronto con gli educatori nella quotidianità (processo di restituzione) e nei momenti assembleari che nel loro complesso possono costituire la gestione del servizio.

iv. **La rete/il territorio.** Riteniamo fondamentale intessere legami e relazioni con i diversi attori che si adoperano per il miglioramento della qualità di vita nelle nostre comunità territoriali. In tal senso pensiamo di avere ancora molto da imparare ma anche qualcosa da dare nell'ottica di un intervento integrato in cui il minore, l'infante non sia mero spettatore ma possa pian piano divenire individuo in grado di esprimere il proprio pensiero;

noi potremmo essere in grado di dare chiavi di lettura e di interpretazione delle esigenze dei nostri diretti "clienti".

v. **Lo sviluppo dell'impresa;** pur avendo una lunga storia sentiamo l'esigenza di dotarci di maggiori strumenti di lettura ed analisi dei processi che la attraversano. In questo senso il percorso qualità diviene strumento e non fine di un percorso che abbiamo deciso di intraprendere.

vi. **La qualità.** Risulta fondamentale per due livelli di motivazioni:

- la prima lavorando noi in maniera diretta con persone di cui non sempre siamo in grado di conoscere il significato delle "informazioni di ritorno - reclami" che ci presentano riteniamo indispensabile avere un controllo di processo elevato perchè solo attraverso questo saremmo in grado di rispondere adeguatamente alle esigenze esplicite ed implicite degli stessi.
- La seconda riteniamo doveroso migliorare in maniera consapevole i nostri servizi per essere sempre in grado di dare il meglio di noi. Questo nell'ottica di una maggiore efficacia ed efficienza di ciò che vendiamo e realizziamo.

Politica della Qualità relativamente al QRes Network

Per la realizzazione, l'attuazione ed il monitoraggio del proprio SGQ la Cooperativa si riferisce ad un sistema integrato proposto dal Consorzio Veneto Insieme: "Q.Re.S. Network - Qualità consorziata" (Qualità e Reti di Solidarietà) che vede coinvolti, in qualità di partners, il Consorzio Veneto Insieme al quale la Cooperativa Il Girotondo aderisce e il Consorzio Sol. Co. Verona tutti con le proprie cooperative associate interessate alla certificazione dei propri servizi. Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:

- migliorare la gestione dei SGQ delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;
- favorire lo scambio dei reciproci know-how;
- garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;
- attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.

La Cooperativa Aderisce in toto alle finalità e alla Politica del Consorzio Q.Res..

Caerano San Marco 01/07/2022

La Presidente

Barbara Guolo